

PRIVACYVERKLARING

laatste wijziging: 22 Mei 2018.

Om voor u een domeinnaam te kunnen registreren of een SSL-certificaat aan te vragen, hebben we natuurlijk enkele gegevens van u nodig. We vragen daarbij alleen om de gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de dienst die u bij ons bestelde, en dan gaat het om bedrijfsnaam (optioneel), naam contactpersoon, straat, huisnummer, postcode, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer. Diezelfde gegevens hebben we ook nodig voor de facturatie van onze diensten. We bewaren nadrukkelijk géén betaalgegevens, dus geen bankrekeningnummers, naam van de rekeninghouder(s), PayPal- of creditcardgegevens. U kunt te allen tijde opvragen welke gegevens we van u opgeslagen hebben, en u kunt verzoeken om daarin correcties aan te brengen.

Om uw bestelling uit te kunnen voeren, zullen we uw gegevens in veel gevallen moeten delen met één van onze partners/leveranciers. Bijvoorbeeld: om er voor te zorgen dat een domeinnaam op de juiste naam- en adresgegevens geregistreerd staat, moeten we uw naam- en adresgegevens delen met de centrale registry voor de betreffende domeinnaamextensie. Voor sommige extensies werken we met een tussenpartij en dienen we uw gegevens ook met hen te delen. In ieder geval worden uw gegevens uitsluitend gedeeld met de partijen die rechtstreeks betrokken zijn in het verwerken van de specifieke registratie die u bij ons deed. Indien u een domeinnaam bestelt die beheerd wordt door een registry buiten de Europese Unie, dan is het onvermijdelijk dat we uw gegevens ook moeten delen met die niet-Europese instantie.

In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat we de vraag krijgen om gegevens van u vrij te geven. Bijvoorbeeld op verzoek van een rechtbank of politiedienst, maar die vraag kan ook komen van een andere overheidsdienst of iemand die meent dat uw domeinnaam zijn rechten schendt. Als we wettelijk verplicht zijn uw informatie vrij te geven, dan doen we dat. In alle andere situaties zullen we hier uiterst terughoudend mee omgaan. We stellen u altijd op de hoogte van dergelijke verzoeken.

Als u gebruik maakt van onze hostingdiensten, dan bewaren wij in zogenaamde serverlogs automatisch enkele gegevens over uw verbinding met onze servers. Denk aan uw IP-adres, browserversie, en het tijdstip van uw bezoek. De gegevens in deze logs gebruiken wij om fouten op onze systemen op te lossen en personen op te sporen die ons netwerk in gevaar brengen om hier vervolgens maatregelen tegen te treffen.

We nemen nooit zonder reden contact met u op - dat betekent dus onder meer dat we u géén ongewenste nieuwsbrief- of marketing-mailings sturen.

Al onze hostingpakketten staan ondergebracht op webservern in een datacentrum in Nederland.

Zo lang u diensten bij ons heeft lopen, dienen we uw gegevens natuurlijk te bewaren. Als u uw contract opzegt, en alle diensten zijn stopgezet, dan verwijderen we uw gegevens.

Mocht u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen hebben, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Bedrijfsnaam: Smallhold B.V.

Adres: Het Fort 106
5146 CK Waalwijk

E-mailadres: info@smallhold.nl

Telefoon: 0416-34 84 42

KvK-nummer: 18130428

BTW-nummer: NL801565133B01